

COOKIES

Comme une grande majorité des sites web, www.bic.services (ci-après « site ») utilise une technologie standard appelée « cookies » permettant de recueillir des informations qui nous aident à améliorer votre expérience en ligne et à vous délivrer des services personnalisés.

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « cookie » est un petit fichier texte identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque reconnexion. Les cookies ont de multiples usages et on distingue habituellement les catégories de cookies suivantes :

- Cookies strictement nécessaires
Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement activés qu'en réponse à des actions que vous avez effectuées et qui correspondent à une demande de services, comme par exemple, configurer vos préférences de confidentialité, vous connecter ou remplir des formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si vous bloquez cette catégorie de cookies - qui ne stocke aucune donnée personnelle, certaines parties du site ne fonctionneront pas.
- Cookies de fonctionnalité
Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation de notre site, telles que par exemple l'utilisation de vidéos et de services de messagerie instantanée. Ils peuvent être activés par nous, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site. Si cette catégorie de cookies n'est pas acceptée, certaines ou toutes ces fonctionnalités seront susceptibles ne pas fonctionner correctement.
- Cookies de performance
Ces cookies nous permettent d'analyser le nombre de visites ainsi que les sources de trafic sur notre site, afin d'en mesurer et d'en améliorer les performances. Ils nous aident également à identifier les pages les plus ou les moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur notre site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et anonymisées. Si vous désactivez ces cookies, nous ne pourrions pas savoir à quel moment vous avez visité notre site et ne pourrions pas surveiller ses performances.
- Cookies pour une publicité ciblée
Ces cookies peuvent être activés sur notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir un profil de vos intérêts, et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils fonctionnent uniquement en identifiant votre navigateur et votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone). Si vous désactivez ces cookies, les publicités qui vous seront proposées lors de la navigation sur d'autres sites seront moins ciblées en fonction de vos intérêts.
- Cookies « réseaux sociaux »
Ces cookies sont activés par les services proposés sur les réseaux sociaux que nous avons ajoutés à notre site, afin de vous permettre de partager nos contenus avec vos réseaux et vos amis. Ils nous donnent la possibilité de suivre votre navigation sur d'autres sites et d'établir votre profil de centres d'intérêt. Cela peut impacter le contenu et les messages affichés sur les autres sites consultés. Si cette catégorie de cookies n'est pas acceptée, vous n'allez pas être en mesure d'utiliser, ou même de visualiser, ces outils de partage.

Comment utilisons-nous les cookies sur ce site ?

Les cookies que nous utilisons sont conçus notamment pour nous aider à vous reconnaître en tant qu'utilisateur récurrent du site afin de vous offrir le service le plus adapté et le plus personnalisé en fonction de votre profil, et d'améliorer votre expérience lors d'une prochaine visite.

Les cookies que nous utilisons ne peuvent pas extraire des informations stockées sur vos disques durs permettant de vous identifier autrement que sous forme de cookies.

Nous utilisons les cookies seulement pour recueillir les informations mentionnées dans cette notice et, en aucune façon, pour recueillir des informations à caractère personnel ou nominatives permettant de vous identifier sans votre consentement.

Les cookies utilisés sur ce site nous permettent :

- d'établir des statistiques notamment sur la durée et les volumes de vos fréquentations et sur votre utilisation des divers éléments présents sur notre site (rubriques et contenus visités, parcours) dans le but d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services. Dans ce cadre, nous pouvons utiliser Google Analytics ou tout autre outil d'analyse similaire. L'information collectée est agrégée et ne permet pas votre identification. Nous pouvons partager les informations ainsi obtenues avec nos développeurs et prestataires travaillant avec nous sur le site. Pour en savoir davantage sur Google Analytics veuillez visiter <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage du terminal que vous utilisez (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.
- de personnaliser les pages d'accueil en sauvegardant les préférences que vous avez émises lors d'une précédente visite de notre site.
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.
- d'identifier les rubriques que vous avez visitées, de suivre l'évolution de vos préférences, ou de suivre votre déplacement à travers nos pages web.
- ou encore de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site afin de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site (votre compte client) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisi sur notre site (contenu d'un panier de commande).

Le détail des cookies utilisés par le site figure dans le tableau ci-après :

Nom du cookie	Titulaire	Objectif	Durée*	Catégorie
BIGipServerpool_dvt4bic	Web application	S'assurer que les demandes du même client sont redirigées vers le même membre	Session	Fonctionnel
glide_user	Web application	Garde l'information une fois l'utilisateur est identifié	Session	Fonctionnel
glide_user_route	Web application	Défini vers quelle application du serveur du cluster vous allez être dirigé	Session	Fonctionnel
glide_user_session	Web application	Maintenance de la session d'utilisateur dans le système	Session	Fonctionnel
JSESSIONID	Web application	Utilisé pour la gestion de la session dans l'application J2EE pour le HTTP protocole	Session	Fonctionnel

*Durée de conservation des données

Nous pouvons conserver les informations sur votre historique de navigation sur notre site web aussi longtemps qu'elles servent le but pour laquelle elles sont collectées. Les cookies peuvent être soit des cookies de session, soit des cookies persistants. Les cookies de session sont des cookies qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants restent en place après la fermeture de votre navigateur, par exemple, un cookie qui suit si vous êtes un nouveau visiteur ou un visiteur de retour sur le site web. Les détails sur la durée de ces cookies sont définis dans la table ci-avant.

Comment paramétrer les préférences cookies ?

Il est possible à tout moment de vous informer et de paramétrer les cookies pour les accepter ou les refuser soit globalement, soit service par service. Toutefois, en rejetant certains des cookies votre expérience utilisateur peut être dégradée.

Les préférences cookies peuvent être configurées en accédant à la console des paramètres cookies.

Il vous est également possible de configurer le logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. La configuration du logiciel de navigation permet que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans le terminal. La configuration de chaque navigateur est différente et décrite dans le menu d'aide du navigateur.

Comment paramétrer les cookies émis par des tiers ?

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée et/ou de cookies.

Nous sommes susceptibles d'intégrer à notre site des applications logicielles de tiers permettant de partager le contenu de notre site avec d'autres personnes ou d'informer d'autres personnes de la visite sur notre site ou de l'opinion sur son contenu. Ceci est notamment le cas des boutons « Share » et « Like » de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Les réseaux sociaux fournissant ces applications de boutons peuvent utiliser ce bouton pour identifier l'utilisateur même si le bouton-même n'a pas été utilisé lors de la visite sur notre site. En effet, ce type d'applications de bouton peut permettre au réseau social en question de suivre la navigation sur notre site, simplement en raison du fait que le compte sur le réseau social était actif sur le dispositif (session ouverte) lors de la visite sur notre site.

Nous n'avons aucun contrôle sur les processus utilisés par les réseaux sociaux pour compiler des informations concernant les visites sur notre site, ni sur les données à caractère personnel liées dont ils peuvent disposer. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de ces réseaux sociaux en matière de protection de la vie privée afin de comprendre les finalités du recueil d'informations de navigation qu'ils peuvent compiler grâce à ces boutons, notamment en ce qui concerne la publicité. Les politiques des réseaux sociaux doivent permettre d'exercer le choix personnel en configurant les paramètres de chaque compte.

Enfin, vous pouvez vous connecter sur le site www.youronlinechoices.com, créé par des associations de professionnels, et suivre les instructions proposées par ce site pour aider à contrôler, autoriser ou bloquer les cookies détenus dans le terminal utilisé.

Modifications de la notice

Cette notice de cookies peut être changée à notre discrétion. Vous devez vérifier périodiquement ce site pour les modifications apportées à cet avis de cookies. Toutes les modifications seront affichées dès leur entrée en vigueur. Votre accès continu au site et/ou à son utilisation après de tels changements constitue votre acceptation et votre accord avec cette notice de cookies, telle que révisée.

Version Mai 2021